

REFERAT Direktionen d. 28-04-2026

Mødedato Tirsdag d. 28. april 2026 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1.14

Mødedeltagere Lars Holte, Anya Krogh Manghezi, Rasmus Vanggaard
Knudsen, Jakob Lyng Lind

Indholdsfortegnelse

1. Direktionssag: Status på implementeringen af Beskæftigelsesreformen.....	3
Lukket.....	8
Lukket.....	9
Lukket.....	10
Lukket.....	11

Punkt 1: 1. Direktionssag: Status på implementeringen af Beskæftigelsesreformen

25/4316

Baggrund

Reformen på beskæftigelsesområdet betyder, at området i vid udstrækning frigøres fra hidtidige proceskrav, og i stedet skal styres af konkrete resultater i forhold til at få ledige videre i job og uddannelse samt at hjælpe virksomhederne med rekruttering af arbejdskraft.

Dele af reformen trådte i kraft februar 2026, og der kommer nye lovændringer i juli 2026 samt forventeligt igen i januar 2027 (er sat på pause på grund af valget). Tidspunkterne for de væsentligste lovændringer fremgår af bilag 1.

Med reformen følger også væsentlige besparelser i perioden 2026 – 2030, hvoraf de største falder i 2026 og 2027. Der har været et tæt samarbejde med medarbejdere og MED-systemet om kommunikation, besparelser og organisering samt Byrådets vision og pejlemærker, som fremgår af bilag 2 - 3.

Formålet med sagen er at give direktionen en status på implementeringsprocessen, herunder at drøfte opmærksomhedspunkter på tværs af organisationen og de konkrete prioriteringer, som SAC lægger op til i den fremtidige tilpasning af beskæftigelsesindsatsen. Desuden ønskes direktionens input til, hvordan de videre politiske drøftelser skal gribes an.

Indstilling

At direktionen:

- Tager status på implementeringsprocessen til efterretning og drøfter eventuelle opmærksomhedspunkter på tværs af organisationen
- Drøfter de konkrete prioriteringer, der lægges op til i tilpasningen af beskæftigelsesindsatsen
- Drøfter hvordan prioriteringerne i indsatsen og de medfølgende budgettilpasninger bedst drøftes med det politiske niveau.

Beslutning Direktionen den 28-04-2026

Direktionen tager sagen til efterretning og lægger vægt på vigtigheden i at videndele med chefforum og resten af organisationen ift. erfaringerne med kompetenceudvikling, koble myndighed/udfører og forandringsledelse ift. frisættelsesdagsordenen. Derudover blev spørgsmålet om hjemtagelse drøftet og der blev bestilt en temadrøftelse mellem ØU og ASU vedr. fordele og ulemper ift. hhv. hjemtagelse og en markedsbaseret tilgang. Endelig skal prioritering af indsatser inden for råderummet drøftes politisk.

Sagsfremstilling

1. Status på implementeringsprocessen

1.1 Ny organisering af beskæftigelsesindsatsen i SAC

Den tidligere organisering af beskæftigelsesindsatsen tog udgangspunkt i en Bestiller-Udfører-model, hvor rådgivere afholdt myndighedssamtaler med borgerne og bestilte virksomhedsrettede eller andre tilbud hos interne eller eksterne leverandører. Fordelen ved dette var specialiserede indsatser med udgangspunkt i forskellige faglige kompetencer.

Reformen har givet anledning til at gentænke organiseringen af beskæftigelsesområdet og overveje inden for hvilke rammer, frisættelse og resultatstyring bedst kan udfolde sig. I den nye organisering får medarbejderne ansvar for hele borgerens beskæftigelsesrettede forløb og skal enten selv eller i et team-samarbejde kunne udføre både myndighedsarbejde, arbejde virksomhedsrettet og kunne afholde øvrige typer af vejledende aktiviteter. Dette skal give medarbejderne mulighed for at bruge deres faglighed til at vurdere, hvilken indsats der gennem hele ledighedsperioden kan give de bedste resultater i samarbejdet med hver enkelt borger. Det skal samtidig medvirke til en mere effektiv indsats i en situation med færre ressourcer ved at mindske behovet for koordinering.

Det tidligere jobcenter var opdelt i myndighedsafdelinger, som havde til huse på rådhuset, og en udførerdelt på Erik Husfeldts Vej. Med den nye organisering inddeles området i 4 afdelinger for henholdsvis 1) A-dagpengemodtagere, 2) sygedagpengemodtagere, 3) fleksjob og kontanthjælpsmodtagere med jobfokus og 4) kontanthjælpsmodtagere under afklaring samt unge. Da der ikke er fysiske rammer til at samle alle fire teams et sted, har organisationsændringen også medført en fysisk flytning, så hver af de fire enheder samles fysisk på enten Rådhuset eller Erik Husfeldts Vej, for at styrke teamdannelsen.

Grundet budgettilpasningerne på området øges sagsantallet samtidig for den enkelte medarbejder. Da den nye lovgivning i højere grad frigør indsatsen fra proceskrav for (særligt aktivitetsparate) kontanthjælpsmodtagere og for sygedagpengemodtagere i beskæftigelse, end tilfældet er for a-dagpengemodtagere, er der med organisationsændringen dedikeret en større forholdsmæssig andel af ressourcer til varetagelse af indsatsen over for dem, end tilfældet var i den hidtidige organisering. Denne prioritering tager også højde for, at Høje-Taastrup Kommune gennem de seneste ca. 5 år har oplevet en større stigning i ledigheden blandt a-dagpengemodtagere end resten af landet, og at der derfor er brug for en særlig indsats.

1.2 Frisættelse og udvikling af beskæftigelsesfaglighed samt brugen af kunstig intelligens

Med ændringerne pr. 1. juli 2026 hvor de hidtidige omfattende proceskrav (til bl.a. afholdelse af samtaler og tilbud om aktivering) på beskæftigelsesområdet afløses af resultatkrav, sker der en frisættelse af medarbejderne på området, som i højere grad skal bruge deres faglighed til at vurdere og tilrettelægge en individuel indsats.

Den hidtidige opdeling i myndighed og udfører betyder, at der er tale om flere forskellige fagligheder med fokus på henholdsvis samtaler med borgeren og en virksomhedsopsøgende eller anden, f.eks. helbredsorienteret, indsats, som nu, enten hver især eller i mindre team, skal varetage alle opgaver i relation til borgeren. Der arbejdes i øjeblikket i de enkelte afdelinger med at finde den rette balance mellem individuelt og teambaseret ansvar for borgere og resultater.

Samtidig arbejdes der på tværs af beskæftigelsesområdet med at sikre et fælles fagligt grundlag og en høj beskæftigelsesfaglighed hos alle, så medarbejderne kan varetage deres nye roller og er klædt på til det faglige skøn, de skal lave i forhold til den enkelte borgers behov, nu hvor proceskravene bliver færre. Der er taget fat på dette med lokale workshops om bl.a. den virksomhedsrettede indsats – under den samlede overskrift ”Min nye rolle”.

Høje Taastrup Kommune har desuden søgt og fået knap 1 mio. kr. (suppleres med 149.600 kr. i kommunal medfinansiering) til et beskæftigelsesfagligt uddannelsesforløb, som forventes at starte sidst på året og løbe frem til og med 2028. Forud for opstart skal der laves et grundigt forarbejde med at afdække, hvilke kompetencer hvert område og den enkelte medarbejder har brug for. Denne kommende afdækning af behovet for ny beskæftigelsesfaglighed vil også

omfatte dele af socialområdet og gerne også andre centre, f.eks. udvalgte medarbejdere i Ungeindsatsen i FDC eller Erhvervsservice i BYC. HR-centrets kompetencer vil også blive involveret.

I løbet af efteråret iværksættes en involverende proces under overskriften "Vores nye indsats". Formålet er at inddrage relevante samarbejdspartnere i at udvikle den bedst mulige beskæftigelsesindsats inden for de nye, mere frisatte, rammer, men med betydeligt færre beskæftigelsesmedarbejdere. Samarbejdspartnere er andre fagområder, så som Erhvervsservice, Unge- og Familieområdet, men også virksomheder og civilsamfund. Der er iværksat et lederudviklingsforløb med henblik på at give lederne i SAC kompetencerne til at facilitere en samskabelsesproces, herunder en konkret guide til, hvordan man kan iværksætte og gennemføre samskabelsesaktiviteter. Allerede nu sker der tværfaglig samskabelse f.eks. i forbindelse med Ungeløftet, hvor også borgere og civile aktører er medskabere.

Endelig undersøges det i øjeblikket, om AI-løsninger på beskæftigelsesområdet kan tages i brug allerede fra efteråret 2026 for at lette beskæftigelsesrådgivernes arbejde. Det sker i et tæt samarbejde med kommunens Digitaliseringsenhed.

1.3 Hjemtagelse af indsatsen

Indtil nu er en del af indsatsen for borgerne blevet købt hos private leverandører. I forlængelse af ønsket om at sikre, at den enkelte medarbejder får ansvar for, og overblik over, indsatsen for borgeren i hele ledighedsperioden, arbejdes der i retning af at hjemtage stort set alle indsatser fra private leverandører, og der gennemføres indtil videre ikke nye udbud på beskæftigelsesområdet.

Hjemtagelse af indsatsen fra private leverandører vil blive lagt op til politisk beslutning i juni 2026, da der er behov for at genbesøge den retning, som det daværende Arbejdsmarkedsudvalg fastlagde. Arbejdsmarkedsudvalgets 'Udbudsprincipper for beskæftigelsesindsatser' fra juli 2024 ville medføre, at der skulle gennemføres udbud af indsatsen for alle målgrupper i løbet af en 12 måneders periode, på nær indsatsen for borgere langt fra arbejdsmarkedet. Der nåede at blive gennemført udbud på sygedagpengeområdet, førend udvalget på sit møde d. 15. januar 2025 besluttede at udskyde yderligere udbud, indtil indholdet af den annoncerede beskæftigelsesreform stod klart.

1.4 Resultatstyring

Med frisættelsen bortfalder den nationale opfølgning på proceskrav, og i stedet vil kommunerne blive målt på deres resultatskabelse. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering forventer at offentliggøre et nyt resultatbaseret opfølgningskoncept i starten af 2027. Det er allerede udmeldt, at udgangspunktet vil være de 5 temaer, som "Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats" har anbefalet. Disse fremgår som den "Officielle opfølgningsmodel" i skemaet nedenfor. Skemaet er suppleret med KL's anbefalinger til yderligere relevante målsætninger samt indikatorer.

Målsætning		Indikatorer
Tilkendelser til førtidspension skal ikke stige		Tilkendelser af førtidspension u. 40 år
		Tilkendelser af førtidspension o. 40 år
Officiel opfølgningsmodel	Flere kommer i job og uddannelse	Afgang til beskæftigelse og uddannelse efter 6 mdr.
	Flere kommer i småjob	Andel aktivitetsparate i ordinære løntimer
	Færre er på offentlig forsørgelse	Andel på offentlig forsørgelse ift. rammevilkår.
	Høj borgertilfredshed	Borgere alt i alt tilfredse
	Høj virksomhedstilfredshed	Virksomheder alt i alt tilfredse
Fortsat aktiv beskæftigelsesindsats for alle		Relevante data om aktiviteter
		Alle borgere har et relevant kontaktføreløb
Effektiv indsats		Enhedsomkostning til indsats ift. resultat

SAC er derfor i gang med at tilpasse sin opfølgning med udgangspunkt i Ekspertgruppens og KL's anbefalinger. Der vil blive udviklet ledelsesinformation målrettet alle organisatoriske niveauer fra politikere og direktion over centerchef til driftsledere.

Rapportering til politikere og direktion vil ske via nøgletalssagerne, som forelægges ASU to gange årligt i forbindelse med budgetopfølgningerne, jf. nøgletalssagen fra december 2026, som vedlægges som bilag, eller den kommende nøgletalssage, som lægges op til politisk drøftelse i maj 2026.

Så snart administrationen har tilpasset rapporten i forhold til anbefalingerne (jf. skemaet ovenfor), vil direktionen blive præsenteret for en ny version af nøgletalssagen. Der er desuden planlagt resultatopfølgingsmøder med niv. 2 og 3 én gang pr. måned, og tilsvarende er der planlagt ugentlige møder mellem niv. 3 og 4, for at følge resultaterne tæt.

2. Økonomiske tilpasninger på beskæftigelsesområdet

Direktionen blev 1. juli 2025 orienteret om besparelserne forbundet med beskæftigelsesindsatsen. Direktionen godkendte i den forbindelse, hvordan besparelserne for 2026 skulle håndteres, mens besparelserne for 2027 blev udsat til drøftelse i foråret 2026. Dette med henblik på i god tid før budgetprocessen at vurdere eventuelle konsekvenser som følge af besparelserne. På samme måde vil besparelserne for årene efter 2027 blive behandlet i Direktionen og politisk året før ikrafttræden.

Det samlede budget til beskæftigelsesindsatsen er på 81,4 mio. kr. i 2026, hvoraf 36,7 mio. kr. vedrører serviceramme og 44,7 mio. kr. vedrører overførsler. Budgettet er i perioden 2025 – 2027 reduceret, som følger af skemaet neden for. Noget af reduktionen skyldes et investeringsforslag fra budget 2024, som ophører (SU01).

SAC arbejder med at omlægge indsatsen, så budgettet overholdes i 2026. Opgaven er vanskelig, fordi besparelserne indtræffer, før der reelt sker frisættelse fra proceskrav, da dette først sker, når lovændringerne træder i kraft fra 1. juli 2026.

i 1.000 kr. 26-pris	2025	2026	2027
Serviceramme (sagsbehandling)			
Beskæftigelsesreform		-3.634	-9.496
SU01 Flere udsatte borgere i beskæftigelse	1.602	1.602	
Øvrige lovgivningstiltag med DUT-effekt*	-422	-681	-683
Samlet serviceramme	1.180	-2.713	-10.179
Overførsler (aktivering)			
Beskæftigelsesreform		-4.357	-7.901
SU01 Flere udsatte borgere i beskæftigelse	1.158	1.158	
Samlet overførsler	0	-4.357	-7.901
BESPARELSER I ALT	1.180	-7.070	-18.080

*Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, ny arbejdspligt, ny sygedagpengeaftale

2.1 Tilpasninger i indsatsen og budgettet fra 2027 og frem

Som det fremgår af tabellen ovenfor, sker de største budgetmæssige tilpasninger, som følge af beskæftigelsesreformen, fra 2027 og frem. Besparelserne fremkommer særligt ved, at kravene til samtaler og indsats over for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere reduceres væsentligt samt kravene til opfølgning på sygemeldte fra beskæftigelse inden for de første 26 uger. Kravene til samtaler og indsats over for A-dagpengemodtagere, øvrige sygedagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere reduceres kun i mindre grad.

Samtidig har staten indført et loft over kommunens udgifter til ”øvrige vejledning og opkvalificering” (ØVO) samt mentorstøtte, som blandt andet anvendes til at tilbyde kortere vejlednings- og afklaringsforløb, kurser i helbredsmestring mv. Med ØVO-loftet begrænses kommunens mulighed for at tilbyde beskæftigelsesindsatser yderligere.

Den nuværende organisationsændring er i tråd med reformens intentioner, og det forventes, at organisationsændringen sammen med de kommende muligheder for frisættelse, gør det muligt at drive indsatsen for A-dagpenge- og sygedagpengemodtagere på en måde, så ledigheden ikke stiger yderligere under de nuværende konjunkturer.

Hvis der sker væsentlige stigninger i antal nye a-dagpenge- og sygedagpengemodtagere, for eksempel på grund af ændrede konjunkturer, vil det kræve ekstra ressourcer for at imødegå udviklingen i ledighed eller varigheden på sygedagpenge.

Den væsentligste usikkerhed lige nu er konsekvenserne af en reduceret indsats over for særligt de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. På den ene side kan man bekymre sig for, om der er borgere, som uden en aktiv indsats risikerer at forblive langvarigt på kontanthjælp eller overgå til førtidspension, eller borgere som kommunen mister kontakten med, men som rent faktisk har brug for hjælp. På den anden side bortfalder et samtale- og aktiveringsregime, som ikke altid har givet mening i forhold til borgerens aktuelle situation. Med reformen indføres forskellige incitamentsmodeller, som sikrer at nogle borgere længere væk fra arbejdsmarkedet stadig vil blive prioriteret, herunder Ungeløftet, reglerne om arbejdspligt for borgere, der ikke opfylder visse krav til opholdslængde i Danmark og til beskæftigelse samt fokus på løntimer, som medfører en jobpræmie til kommunen.

Med udgangspunktet i reformens intentioner og, i takt med indfasningen af reformbesparelserne, anbefales det, at besparelsen og den følgende reducerede indsats følger intentionerne i reformen, og at der dermed i mindre grad reduceres i indsatsen for A-dagpengemodtagere, sygedagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, mens indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere tilpasses.

Administrationen vil følge konsekvenserne af prioriteringerne nøje i forhold til udviklingen i ledighed, udgifterne til forskellige forsørgelsesydelse, overgang til førtidspension og – i det omfang det er muligt - de menneskelige konsekvenser i form af eksempelvis isolation, trivselsproblematikker enten individuelt eller i familier m.v.

Arbejdsmarkeds- og Socialudvalget har bedt om en status på, hvordan administrationen vurderer konsekvenserne af reformbesparelserne med henblik på evt. at bede om en budgetblok til budget 2027. Med udgangspunkt i ovenstående overblik over besparelser, muligheder for at reducere indsatsen samt de dertil knyttede opmærksomhedspunkter lægges der op til, at direktionen drøfter, hvordan de politiske dialoger bedst kan rammesættes.

Punkt 2: Lukket

25/20061

Punkt 3: Lukket

26/5902

Punkt 4: Lukket

26/2875

Punkt 5: Lukket

26/5023