

# REFERAT Direktionen d. 07-04-2026

**Mødedato**           Tirsdag d. 07. april 2026 kl. 09:30

**Mødested**           Mødelokale 1.14

**Mødedeltagere**   Lars Holte, Anya Krogh Manghezi, Rasmus Vanggaard  
Knudsen, Jakob Lyng Lind

## **Indholdsfortegnelse**

1. Retningslinjer om vold, trusler, digital chikane og krænkende handlinger (Rådhuset).....	3
Lukket.....	6
Lukket.....	7

# Punkt 1: 1. Retningslinjer om vold, trusler, digital chikane og krænkende handlinger (Rådhuset)

24/19976

## Baggrund

I februar 2025 besluttede Hovedudvalget at nedsætte en arbejdsgruppe der skulle arbejde med retningslinjer for vold, trusler og øvrige krænkende handlinger. Arbejdsgruppens arbejde, blev efter henvendelse fra borgerrådgiveren udvidet til også at omfatte fremmødeforbud i situationer, hvor borgere udviser truende eller grænseoverskridende adfærd.

Arbejdsgruppen har på den baggrund udarbejdet to nye retningslinjer vedrørende henholdsvis borgere og medarbejdere samt tilhørende pixiudgaver og en implementeringsguide til brug på rådhuset.

## Indstilling

Det indstilles at direktionen:

- Godkender retningslinjen om vold, trusler, digital chikane og grænseoverskridende adfærd for rådhusets medarbejdere med tilhørende pixiudgave
- Godkender retningslinjen om krænkende handlinger for rådhusets medarbejdere, med tilhørende pixiudgave
- Godkender implementeringsguiden til brug på rådhuset

## Beslutning Direktionen den 07-04-2026

Direktionen godkender sagens indstilling med tilpasning af afsnit vedr. god omgangstone i stedet for afsnit vedr. humor, muligheden for psykologordning præciseres, pixi-versioner tilpasses så det i højere grad bliver en arbejdsgang fremfor en indholdsmæssig oversigt og begreberne ensartes på tværs af de to vejledninger.

Direktionen bestiller samtidig en sag til HU, hvor det drøftes hvad sammenhængen mellem dette materiale er ift. handleplaner for vold, trusler og krænkende handlinger i resten af organisationen og hvordan vi organisatorisk bedst tydeliggør, hvad der er acceptabel adfærd.

## Sagsfremstilling

Arbejdsgruppen har udarbejdet to separate retningslinjer som tilsammen skal styrke forebyggelsen og håndteringen af vold, trusler, digital chikane og krænkende handlinger på rådhuset.

Retningslinjerne tager afsæt i MED-aftalens bilag 6 ”Aftale om trivsel og sundhed”. Retningslinjerne fastlægger en fælles ramme for rådhuset. Da opgaver og borgersituationer varierer på tværs af rådhuset, skal retningslinjerne suppleres med lokale procedurer og oversigter over relevante kontaktpersoner.

### Retningslinje

Der er udarbejdet retningslinje mod vold, trusler, digital chikane og grænseoverskridende adfærd fra borgere gældende for medarbejdere på rådhuset som omhandler situationer, hvor medarbejdere udsættes for vold, trusler, digital chikane eller anden grænseoverskridende adfærd fra borgere.

Retningslinjen beskriver:

- Definitionerne på vold, trusler, digital chikane og grænseoverskridende adfærd
- En forebyggende arbejdspladskultur
- Håndtering af episoder – herunder lokale procedure
- Opfølgning på voldsomme hændelser
- Roller, ansvar og opgaver

Under afsnittet omkring opfølgning, er erfaringer med fremmødeforbud og ombudsmandens praksis præciseret. Rammen for fremmødeforbud tager højde for proportionalitet for indgriben, samtidig med at det kobles til kommunens psykiske beredskabsplan. Der er udarbejdet bilag med skabelon for fremmødeforbud for at hjælpe organisationen.

### Krænkende handlinger

Denne retningslinje omhandler krænkende handlinger som fx mobning, uønsket seksuel opmærksom og diskrimination internt for medarbejdere på rådhuset, og beskriver blandt andet:

- Hvad forstås ved krænkende handlinger
- Hvordan medarbejdere kan agere
- Lederens ansvar
- Mulige handleveje

### Pixi-udgaver

For at gøre materialet tilgængeligt i dagligdagen er der udarbejdet to pixiudgaver, der kort sammenfatter de vigtigste pointer fra retningslinjerne, så de kan være et praktisk redskab.

Pixi-udgaverne er målrettet medarbejdere og giver et hurtigt overblik over:

- Hvad dækker retningslinjerne
- Hvad kan man gøre i situationen
- Støtte og hjælp

### Implementering

For at understøtte implementeringen er der udarbejdet en implementeringsguide, som kan anvendes af MED-udvalg og ledere på rådhuset. Formålet med implementeringsguiden er at sikre, at retningslinjerne bliver implementeret og herefter aktivt anvendt og forankret i det daglige arbejde og arbejdsmiljøarbejde.

Samlet set skal materialet bidrage til at styrke forebyggelsen og håndteringen af vold, trusler, digital chikane og krænkende handlinger samt understøtte et trygt og sundt psykisk arbejdsmiljø på rådhuset.

Materialet vil blive formidlet på mitHTK og der vil også blive udarbejdet en lille film, som kort introducerer materialet og hvordan det skal anvendes.

Der fremlægges sag på HU, hvor materialet skal behandles inden lancering.

## **Bilag**

### Implementeringsguide

Retningslinje for krænkende handlinger for medarbejdere på rådhuset

Krænkende handlinger - pixi

Retningslinje for vold, trusler og grænseoverskridende adfærd gældende for medarbejdere på rådhuset.

Vold, trusler og krænkende adfærd - pixi

Bilag 1 - skabelon til fremmødeforbud

## **Punkt 2: Lukket**

26/10

## **Punkt 3: Lukket**

23/19508