

DAGSORDEN Direktionen d. 23-03-2026

Mødedato Mandag d. 23. marts 2026 kl. 09:30

Mødested Mødelokale 7.12

Mødedeltagere Lars Holte, Anya Krogh Manghezi, Rasmus Vanggaard
Knudsen, Jakob Lyng Lind

Indholdsfortegnelse

Erhvervsundersøgelse 2026.....	3
--------------------------------	---

Punkt 1: Erhvervsundersøgelse 2026

23/19508

Baggrund

I forbindelse med vedtagelsen af erhvervspolitikken 2023-2027 "Fælles om mere" blev det besluttet at gennemføre en lokal erhvervsundersøgelse hvert andet år. Formålet er at få et aktuelt billede af virksomhedernes oplevelse af tilfredsheden med kommunens service.

Indstilling

Der indstilles følgende punkter;

- At direktionen tager resultaterne af erhvervstfredshedsundersøgelsen 2026 til efterretning
- At direktionen godkender forslag til handling på baggrund af resultaterne.

Sagsfremstilling

Megafon har i januar 2026 udført erhvervstfredshedsundersøgelsen blandt 201 virksomheder i Høje-Taastrup Kommune. Undersøgelsen blev ligeledes gennemført i 2024 med 150 respondenter. Undersøgelsen supplerer andre målinger fra f.eks. Dansk Industri, Dansk Erhverv og SMV Danmark, men udmærker sig ved, at respondenterne rent faktisk skal have været i kontakt med kommunen inden for de sidste to år.

Resultater

Undersøgelsen viser, at tilfredsheden er overordnet høj og stabil - således er 75 % er tilfredse/meget tilfredse i 2026 (ift. 76 % i 2024).

Områder med størst tilfredshed:

- Sygedagpenge: 85 % tilfredse/meget tilfredse
- Jobcenter (rekruttering/praktik/løntilskud): 79 % tilfredse/meget tilfredse – jobcenteret er desuden dem som har flest respondenter på et område med 70.
- Byggesagsbehandling: 85 % tilfredse/meget tilfreds – fremgang fra 75 % i 2024
- Ungecenter 100 % tilfredshed, dog baseret på meget få svar

På tværs af kategorierne er utilfredsheden samlet set lav. Utilfredsheden er primært at spore hos virksomheder med 1-9 ansatte, som angiver manglende kontakt/opfølgning som værende hovedårsagen til utilfredsheden. Mindre virksomheder kan være mere påvirket i deres drift af f.eks. lange sagsgange og manglende kontakt/opfølgning og har færre ressourcer til dialogen med kommunen.

Områder med opmærksomhedspunkter:

- Trafik og vej: 47 % tilfredse/meget tilfredse og 27 % utilfredse/meget utilfredse. I lighed med undersøgelsen i 2024 er trafik og vej området med flest utilfredse og lavest tilfredshedsgrad
- Miljø/affald: 74 % tilfredse/meget tilfredse, men der er samtidig en relativt høj andel på 13 % som er utilfredse
- Erhvervsteamet: 67 % tilfredse/meget tilfredse. Der ses dog en mindre bevægelse fra tilfredse til hverken tilfreds eller utilfreds, og én respondent angiver utilfredshed i forhold til 2024.

Det er væsentligt at understrege, at resultaterne i nogle af kategorierne bygger på meget få besvarelser, som derfor kan rykke det samlede resultat. Usikkerheden bliver således også tilsvarende større i de kategorier. Målingen bør derfor kun bruges som pejlemærke og indikator på tilfredsheden.

Øvrige pointer fra undersøgelsen

10 % angiver at have benyttet sig af tilbud hos Erhvervshus Hovedstaden ift. 5 % i 2024. Erhvervsservice har arbejdet målrettet for at øge kendskabet til EHHS og støtteordningerne over for virksomhederne i kommunen, hvilket har resulteret i, at flere virksomheder har været i forløb hos EHHS med høj tilfredshed (84 %) og flere virksomheder har modtaget tilskud (1,5 mio. kr. er tildelt virksomheder i Høje Taastrup Kommune inden for det sidste år).

Forslag til handlinger på baggrund af undersøgelsen

- Kontakt med kommunen

Vi skal sikre, at virksomhederne får kvittering for deres henvendelse samt at der bliver fulgt op på henvendelser - både telefoniske og skriftlige. Nogle virksomheder beretter om sager med 3 mdr. responstid, og virksomheder der ikke ved, hvem der behandler deres sag eller hvordan sagsprocessen forløber. Handlepunktet drøftes med Fælles om Erhverv, men det er det enkelte fagcenter, der har ansvaret. Det kan overvejes, om der skal genindføres servicemål.

- Besøg og dialog

Vi går i dialog og arrangerer besøg hos de virksomheder, hvor der er udtrykt utilfredshed, og hvor virksomheden har indvilliget i at afgive anonymitet (lidt mere end 2/3 af virksomhederne). Det er en mulighed for at få uddybet svarene og afklaret, hvordan vi kan gøre det bedre. Resultaterne tages med tilbage i Fælles om Erhverv i det omfang, det giver anledning til justering/ønsker.

- Fokus på resultaterne

Rapporten drøftes i den tværgående gruppe "Fælles om Erhverv" hvor repræsentanter fra CBA, UUC, BMC, SAC og SPC er med. Rapporten vil ligeledes blive anvendt i det videre arbejde med erhvervspolitikken. Undersøgelsen indgår i politikens handleplan samt som input i kommunens bredere strategiske arbejde med udvikling og planlægning i forbindelse med erhvervskortlægningen. Der kan også tages bilaterale drøftelser med centre/afdelinger på baggrund af resultaterne for at undersøge evt. forbedringspotentialer.

Økonomi

-

Oversigt

-

Afsnit uden overskrift

-

Bilag

Erhvervsundersøgelse 2026 - præsentation - direktion