

REFERAT Direktionen d. 05-10-2020

Mødedato Mandag d. 05. oktober 2020 kl. 09:00

Mødested Mødelokale B105

Mødedeltagere Lars Holte, Jørgen Lerhard, Charlotte Markussen, Kathrine Seier Skastrup, Anya Krogh Manghezi

Indholdsfortegnelse

Status på kommunikation.....	3
Øvrige sager.....	4
Økonomiopfølgning.....	5
Status og fokusområder for den digitale taskforce.....	6

Punkt 1: Status på kommunikation

19/24995

Baggrund

Peter Høyer deltager på direktionsmødet med henblik på at drøfte status pt. på kommunikation.

Beslutning Direktionen den 28-09-2020

Punktet blev udskudt og drøftes på kommende møde.

Beslutning Direktionen den 05-10-2020

Direktionen drøftede forskellige fokusområder ift. kommunikation, bl.a. byudvikling, foreningspriser, HTK app mv.

Punkt 2: Øvrige sager

19/24995

Baggrund

- Diverse/evt.
- Heldagsmødet 19/10
 - Input til møde med MZ (tidligere indmeldt udsatte boligområder (Rune deltager)
 - Projektportefølje (drøftes på heldagsmøde den 19. okt)
- Planlægning af chefforum møder (se bilag)
- Lokaleønsker i relation til corona-håndtering (Jørgen)

Beslutning Direktionen den 05-10-2020

Direktionen drøftede heldagsmødet den 19. oktober, herunder mødet som afholdes med borgmesteren samme dag. Input til dagsordenen blev givet, hvor hovedfokus vil være på udsatte boligområder.

Derudover drøftede direktionen også strukturen for chefforummøder, hvilket drøftes på et kommende chefforummøde.

Til slut drøftede direktionen udfordringer med lokaler ift. håndteringen af Covid-19 og dette drøftes på det kommende direktionensmøde den 19. oktober, hvor CEIS/Nikolaj også deltager.

Sagsfremstilling

Bilag

Oplæg om arbejdsform og temaer på Chefforum 30-01-2019

Punkt 3: Økonomiopfølgning

19/24995

Beslutning Direktionen den 05-10-2020

Det rigtige bilag for ledelsestilsyn er efter mødet blevet vedlagt sagen.

Bilag

Status på ledelsestilsyn for perioden 1/5-31/8 2020

Punkt 4: Status og fokusområder for den digitale taskforce

20/16418

Baggrund

Direktionen besluttede i slutningen af juni 2020 at etablere den digitale taskforce, som en tværgående digitaliseringsfunktion i Høje-Taastrup Kommune. Baggrunden for at etablere en digital taskforce er et ønske om at styrke Høje-Taastrup Kommunes organisering på området med henblik på at kunne fortsætte den digitale omstilling og sætte fokus på den brede digitaliseringsdagsorden.

Taskforcen har nu været i drift i ca. 2 måneder og har arbejdet med at afdække rammer og kommende opgaver. For at sikre fortsat fremdrift vil taskforcen gerne involvere direktionen i rammerne for det kommende arbejde. På den baggrund giver denne sag en kortfattet status på taskforcens første tid og præsenterer fokuspunkterne for det kommende halve års arbejde. Sagen rummer desuden enkelte beslutningspunkter, som taskforcen vurderer, er relevante at afklare på den korte bane.

Indstilling

Det indstilles, at direktionen

- 1) Drøfter den digitale taskforces status og fokuspunkter
- 2) Godkender:
 - a. Nedlæggelse af Styregruppen for monopolbruddet
 - b. Godkender at taskforcen sammen med IT og relevante fagcentre kan beslutte, hvilke robotløsninger der skal implementeres.

Beslutning Direktionen den 05-10-2020

Direktionen drøftede dels formen for statusforelæggelser og det blev besluttet, at direktionen får status kvartalsvist og chefforum halvårligt.

Derudover blev det drøftet, hvordan igangsættelsen af arbejdet har forløbet og de konkrete opdateringer som fremgår i sagen. Direktionen godkendte, at styregruppen for monopolbruddet nedlægges, samt at taskforcen kan beslutte implementering af robotløsninger, men at det er væsentligt, at taskforcen har det koordinerende ansvar her.

Sagsfremstilling

Taskforcen blev etableret pr. 1. august 2020 og er bemanded med 2 ledere (delt ledelse) fra hhv. BAC og BYC og 5 årsværk fra BYC, ØDC og BAC. Ressourcerne i taskforcen skal dels ses i samspil med it-afdelingens ressourcer, dels i samspil med de ressourcer, som de øvrige centre anvender på arbejdet med digital omstilling. Taskforcen kan dagsordenssætte, understøtte og motivere organisationens arbejde med digitalisering, men den konkrete udvikling og implementering skal ses, som den samlede organisations indsats og resultat.

Taskforcen har brugt den første tid på at få overblik over eksisterende opgaver mhp. at vurdere, hvordan der kan arbejdes med disse indsatser. Der er tale om opgaver, der i bred forstand knytter sig til konsulentopgaver vedr.

- Digitaliseringsstrategi; opfølgning på den allerede igangsatte indsats
- Udvikling og anvendelse af MitHTK
- Styrkede arbejdsgange via digitalisering
- Automatisering og robotics
- Kombitprojekter og monopolbrud (nationalt forankrede digitaliserings- og IT-projekter)
- En række mindre opgaver, som forventes afsluttet i løbet af 2020

Taskforcen har i den første tid arbejdet med et perspektiv, der vedrører fokus på centrenes kerneopgave og hvordan taskforcen kan arbejde med at understøtte en digital udvikling af kerneopgaven. Det vedrører et tydeligt samarbejdsfokus, hvor taskforcen løser opgaver sammen med centrene med fælles blik for opgaven og delt projektledelse som omdrejningspunkt.

Der har allerede været afholdt dialogmøder med SHC og BURC og i de kommende uger fortsætter besøgsrunden hos centrene. De resterende besøg forventes afviklet i oktober og november. Besøgsrunden forventes at afføde gode drøftelser om kerneopgaven og digitalisering samt konkrete opgaver, der kan understøtte centrenes opgaveløsning og bidrage til inspiration. Efter besøgsrunden ønsker taskforcen at involvere chefforum og direktionen i en dialog om prioritering af opgaverne.

Internt i taskforcen arbejdes der i efteråret med at afdække kompetencer og få et bedre blik for styrkepositioner og evt. behov for kompetenceløft. Desuden arbejdes der med at styrke sammenhængskraften mellem IT og taskforcen ved hyppige dialogmøder om samarbejde og snitflader. Taskforcen søger bredt set inspiration til sit arbejde. Der er planlagt besøg i Digitaliseringsstyrelsen og i Gladsaxe Kommune. Taskforcen deltager desuden i ugentlige digitale tematiske inspirationsmøder i KL (såkaldte Meetups), der også vil blive gjort tilgængelige for hele organisationen.

Fokusområder i den digitale taskforce på den korte bane

Den digitale taskforce har siden opstarten vurderet de områder, som indgår i taskforcens opgaveportefølje. Nogle af disse opgaver kalder på afklarende spørgsmål. Der forhold som kalder på direktionens vurdering og beslutning på hhv. den korte og den lange bane. Der er også forhold som taskforcen allerede har valgt at handle på.

Fokusområder er opstillet i nedenstående tabel og er opbygget tematisk med temaer for taskforcens arbejde den kommende tid.

Fokusområder for den digitale taskforce september 2020

Område, jf. taskforcens kommissorie	Status	Næste skridt
Digitaliseringsstrategi	I kommissoriet lægges der op til at arbejde med det strategiske perspektiv på digitalisering.	Der lægges op til at taskforcen afsøger hvordan det strategiske arbejde med digitalisering kan udmønte sig. Der er en del lignende indsatser i andre kommuner, som vi vil lade os inspirere af og i dialogen med centrene vil taskforcen afdække, hvor vi sætter baren. Udgangspunktet er at anlægge et bredt perspektiv på digitalisering. På bagkant af dialogen med organisationen vil taskforcen fremlægge en status og udarbejde et oplæg til, hvordan organisationen kan arbejde med den strategiske retning for digitalisering.

Systemanvendelse	<p>Ibhm. arbejdet med de lokale digitaliseringsstrategier i BURC og CEIS har der bl.a. været arbejdet med at se på systemafklarende i forhold til anvendelse af eksisterende systemer og behov for nye.</p>	<p>I det omfang at centrene ønsker at fokusere på systemanvendelse, og hvor der er et potentiale, sættes der fokus på denne indsats.</p> <p>Der er fokus på at sikre en optimeret brug af MitHTK. Der pågår lige nu en indsats for at få de tekniske forudsætninger på plads som grundlag for at kunne optimere brugen.</p> <p>Der kigges på styrket anvendelse af office365 bl.a. teams, da corona-situationen fordrer optimal brug af virtuelle platforme.</p>
Automatisering og robotics	<p>Efter pilottest i foråret, hvor de første automatiseringer blev implementeret, er afdækningen af yderligere løsninger påbegyndt. pt. vurderes robotløsning i forhold til aktindsigter (tværgående) og helbredstillæg (BAC, Ydelsesservice).</p>	<p>Der er tidligere lagt op til en direktørdrevet porteføljestyring af robotløsninger, hvor direktionen skulle træffe beslutning om hvilke automatiseringer, der skal iværksættes.</p> <p>Taskforcen ønsker sammen med It/ØDC og fagcenter mandat til at kunne beslutte om, der skal arbejdes videre med en automatisering. Vurderingen sker med afsæt i business case, hvor investering og potentiale vurderes.</p>
Kombitprojekter og monopolbrud	<p>Kombitprojekter og monopolbrud dækker over en lang række kommunale løsninger, som kommunerne skal implementere over de kommende år. Det er alt fra kommunale grunddata (KIG), Borgerblikket (visning af borgerens sag) til det større monopolbrud,</p>	<p>I forhold til udmøntning af effektiviseringspotentialer/gevinstrealisering i automatiseringsløsningerne vil taskforcen lade dette indgå i de løbende statussager fra taskforcen til direktionen. Det skal ske i tæt samarbejde med ØDC.</p> <p>Taskforcen har brugt den første tid på at forstå det store system- og problemkompleks og vurdere sammenhængene mellem Taskforcen, IT og primært opgaverne i BAC.</p> <p>Det er taskforcens vurdering, at der med fordel kan ske en større decentral beslutningstagning, da det vurderes at kunne styrke implementeringen af projekterne. Det er taskforcens anbefaling, at Styregruppen</p>

som er opgøret med KMD's monopol på en lang række kommunale systemer.

Arbejdet med monopolbruddet har hidtil været organiseret omkring en styregruppe og er foregået i et samarbejde mellem primært BAC og ØDC. Arbejdet vedrører både IT-arkitektur, IT-drift og digitalisering af opgaver.

for monopolbruddet nedlægges og at de daglige beslutninger kan tages enten de konkrete projekter eller i samarbejdet mellem Taskforcen, IT og fagcentrene.

Fremdriften i monopolbruddet vil blive vurderet på de månedlige møder mellem centerledelsen i BYC, ØDC og BAC. I det omfang at andre centre har aktier i systemerne vil der ske en løbende involvering.

Taskforcen vil sammen IT og de relevante fagcentre løbende vurdere behovet for direktionens involvering.

Styregruppen for fremtidens borgerkontakt blev nedlagt i august og opgaverne er lagt ind i taskforcen.

Der arbejdes videre med følgende indsatser:

- Der forventes indført obligatorisk tidsbestilling i borgerservice inden udgangen af 2020.
- Onlinemødet med borgeren/digitale velfærdsydelser. Der er efterspørgsel i bl.a. SHC, BURC og Borgerservice i forhold til udvikling af dette.
- Digitale borgermøder/
Borgerinddragelse
- Et bredere blik for at ansvarliggøre borgeren i forhold til eget liv/sag.
- Digitalisering via
selvbetjeningsløsninger
-

Fremtidens borger-kontakt og selvbetjening

Der er en opmærksomhed på at videreføre det gode arbejde med fremtidens borgerkontakt og selvbetjeningsløsninger.

Taskforcen vil på besøgsrunden i centrene afdække yderligere potentialer på dette område.

Organisering og ledeshierarki

Den digitale taskforce har etableret en række samarbejdsfora, som er planlagt til at fungere som sparringsrum og besluttende fora for en række af taskforcens aktiviteter. Det drejer sig om:

- Ugentlige møder mellem taskforceledelsen og ledelsen af IT-området

Besøgsrunde i centrene er igangsat og forventes at give betydeligt input til taskforcens opgaveportefølje.

Der er drøftet opgaver og snitflader mellem IT og taskforcen på hyppige statusmøder. Det er oplevelsen, at dette forum er velfungerende og et godt forum at arbejde videre i.

- Månedlige møder med centercheferne for BYC, ØDC og BAC Månedlige møder mellem centercheferne i BAC, BYC og ØDC.
- Direktionen som et strategisk forum der arbejder med taskforcens handleplan for det videre arbejde. Taskforcen fremlægger kvartalsvis sager til Direktionen omkring digitaliseringsindsatsen.
- Dialog med chefforum inden udgangen af 2020 om opgaver og prioritering. Taskforcen vil sikre en dialog med chefforum om digitaliseringsarbejdet.
Der opfordres til, at centrene henvender sig til taskforcen løbende, når der opstår nye behov.

Gevinstrealisering

Taskforcen skal styrke arbejdet med gevinstrealisering i forbindelse med digitaliseringsindsatser. Taskforcen har et bredt perspektiv på gevinstrealisering som betyder, at der både arbejdes med styrke service til borgere/virksomheder, bedre arbejds gange for medarbejdere og økonomiske gevinster.

Økonomi

Taskforcen er etableret med 2 ledere fra BAC og BYC, der pt. anvender anslået 25 pct. og 50 pct. af arbejdstiden i taskforcen. Derudover består Taskforcen af 3 medarbejdere som er blevet rykket fra ØDC til BYC svarende til 3 årsværk, 2 medarbejdere fra BYC svarende til 1 årsværk fordelt på hhv. 20 og 80% af deres samlede arbejdstid. Endelig er der knyttet BAC medarbejdere til indsatser ift. monopolbrud, automatisering og digital omstilling i borgerservice (tidsbestilling, Den Digitale Hotline og det digitale møde med borgeren), som pt. udgør svarende til ½ årsværk men forventes stigende til 1 årsværk i den kommende periode. Sidstnævnte indsatser er overvejende forankret i BAC, men har stor betydning for den samlede organisations digitale omstilling.

Udover de 5 årsværk i taskforcen, er det vigtigt at pointere, at indsatserne i høj grad er afhængige af ressourcerne i It/ØDC og af de ressourcer, som de øvrige centre vælger at investere i den digitale omstilling.

Taskforcen er etableret med en udviklingspulje på 0,5 – 1,0 mio. kr. som kan bidrage til kompetenceløft og tilførsel af personaleressourcer.

Der er afsat årligt 0,5 mio. kr. til indkøb af automatisering med tilknyttet effektiviseringskrav på -0,25 mio. kr. i 2021 stigende til 1,0 mio. kr. i 2022 og frem.

I forbindelse med budget 2021 forventes det, at der vedtages effektiviseringer i relation til digitalisering for 1,5 mio. kr. Der søges lige nu inspiration i andre kommuner og i KL til, hvordan gevinstrealisering i kobling til digitalisering kan

realiseres, så vi sikre gevinstrealisering tæt på den omstilling, der finder sted, og samtidig bevarer motivationen til at arbejde med digital innovation og omstilling.