

REFERAT Direktionen d. 28-09-2020

Mødedato Mandag d. 28. september 2020 kl. 10:00

Mødested Mødelokale B105

Mødedeltagere Lars Holte, Jørgen Lerhard, Charlotte Markussen, Kathrine Seier
Skastrup, Anya Krogh Manghezi

Indholdsfortegnelse

Program heldagsmøde 28-09-2020.....	3
Øvrige sager.....	4
Økonomiopfølgning.....	5
Lukket.....	6
Status på kommunikation.....	7
Temadrøftelse om kriseorganisering.....	8
Status 2019 på indkøbsstrategiens handleplan.....	9
Ny Indkøbsstrategi for Høje-Taastrup Kommune.....	12
Medlemskab af "Partnerskab for Grønne Indkøb".....	14

Punkt 1: Program heldagsmøde 28-09-2020

19/24995

Baggrund

Kl. 10-10.15 Diverse/evt.

Kl. 10.15-10.30 Øvrige sager & Økonomiopfølgning

Kl. 10.30-11.00 Udmøntning af administrativ effektivisering 2021

Kl. 11-11.30 Status på kommunikation (Peter deltager)

Kl. 11.30-12 Frokost (kantinen) (lokalet skal gøres rent)

Kl. 12-13 Temadrøftelse: kriseorganisering (Nanna fra SUOC deltager)

Kl. 13-13.15 Status gammel indkøbsstrategi og handlingsplan

Kl. 13.15-13.30 Ny indkøbsstrategi

Kl. 13.30-13.45 Medlemskab af ”partnerskab for grønne indkøb”

Kl. 13.45-14 Evt.

Punkt 2: Øvrige sager

19/24995

Baggrund

- Direktionen skal drøfte konkret udmøntning i relation til svar no. 5. Bilag vedhæftet.
- Visning af produkt fra Store Lederdag.

Beslutning Direktionen den 28-09-2020

Direktionen drøftede, hvordan en udvidelse i myndighedsenheden i SOUC, som indgår som en del af budgetforhandlingerne, kan gribes an. Det blev besluttet, at det vendes på det kommende Chefforum og at ØDC derefter laver en samlet sag til et kommende direktionensmøde om, hvordan det konkret udmøntes, forudsat at det indgår i det endelige budget.

Derudover havde direktionen en kort opsamling på Store lederdag, hvor evalueringen netop er sat i gang.

Punkt 3: Økonomifølgning

19/24995

Punkt 4: Lukket

20/16634

Punkt 5: Status på kommunikation

19/24995

Baggrund

Peter Høyer deltager på direktionsmødet med henblik på at drøfte status pt. på kommunikation.

Beslutning Direktionen den 28-09-2020

Punktet blev udskudt og drøftes på kommende møde.

Punkt 6: Temadrøftelse om kriseorganisering

19/24995

Baggrund

Den 21. september 2020 godkendte direktionen, at der afholdes en temadrøftelse ang. kriseorganisering. På mødet introduceres og faciliteres temadrøftelsen af Katrine Hagenbæk (BYC) og Nanna Mørkegaard (SUOC), hvor outcome fra evalueringen ift. kriseorganisering (kriseledelse og kriseunderstøttelse) indgår.

Beslutning Direktionen den 28-09-2020

Punktet blev udskudt og drøftes på kommende møde.

Punkt 7: Status 2019 på indkøbsstrategiens handleplan

18/18284

Baggrund

Dette er sidste afrapportering på den indkøbsstrategi, som direktionen vedtog den 11.09.17.

Der fremsendes sideløbende med denne afrapportering en ny indkøbsstrategi, som fremadrettet hvert år vil blive afrapporteret i 2. kvartal.

Denne afrapportering dækker hele 2019 samt vigtige forhold i første halvår 2020.

Indstilling

ØDC indstiller, at direktionen tager statusafrapporteringen til efterretning.

Beslutning Direktionen den 28-09-2020

Statusrapporteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Som det fremgår af vedlagte afrapportering, er der arbejdet videre med, at professionalisere og stabilisere indkøbsområdet. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at Team Indkøb og Udbud nu er mere synlige og aktiv i dialogen med både centre og leverandører.

Der er et fortsat fokus på at styrke e-handlen i kommunen. Det har været skuffende at konstatere, at set i forhold til e-handelsgraden sidste år er der kun en stigning i graden på 2 pct. set i forhold til sidste år. En af forklaringerne på den manglende stigning er, at selvom der kommer flere og flere e-handelsleverandører, så foretages der fortsat mange indkøb i de fysiske butikker, eller direkte på leverandørernes webshops. Dette er ikke alene en fordyrende måde at foretage indkøb, men der kan også være tale om brud på en række forpligtende indkøbsaftaler, som kan koste kommunen store bøder og erstatningsansvar, hvis en forbigået leverandør vælger at påklage et manglende forventet salg til Klagenævnet for Udbud.

For at få rettet op på denne adfærd arbejdes der med flere tiltag, der skal forbedre brugen af e-handel i kommunen, herunder en opgradering af e-handelssystemet, ledelsesinformation og informationsfilm på mitHTK.

Arbejdet med at foretage opfølgning på igangværende kontrakter er i gang, og der er foretaget stikprøver. I en enkelt kontrakt blev der konstateret fejlfaktureringer for mere end 2 mio. kr. Sagen blev afsluttet med et forlig, hvor firmaet tilbagebetalte 1,25 mio. kr. inkl. moms.

Dialogen med det specialiserede socialområde er igangsat med effektivisering for øje. Dette arbejde bliver nu formaliseret, så kontraktforhandlere og indkøbsfagligheden kobles, med henblik på at effektivisere nuværende procedurer og arbejdsgange.

Covid-19 nedlukningen i marts 2020 og den efterfølgende, akutte mangel på værnemidler satte Team indkøb og udbud under et massivt pres. Det lykkedes dog for Teamet gennem gode leverandørkontakter og godt samarbejde, at få indkøbt de værnemidler Coronateamet havde behov for. Der var derfor ikke på noget tidspunkt tale om akutte kritiske situationer, selv om det til tider så særdeles vanskeligt ud at fremskaffe de forskellige værnemidler.

Kort status på de 5 indsatsområder

1. Stærkt samarbejde om indkøb

Kommunen følger ”følg eller forklar” princippet og deltager i 18 ud af 23 forpligtende SKI-aftaler. Der er 8 nye forpligtende aftaler på vej i 2021, samt en stor mængde udbud i både VIF-regi og i eget HTK-regi.

Høje-Taastrup Kommune arbejder på at få VIF-samarbejdet optimeret gennem nye tiltag, der kan forbedre kvaliteten i samarbejdet, og sikre et større åbenhed ift. alle VIF-kommunernes indkøbsmedarbejdere.

2. Bedre digital understøttelse af indkøbsopgaven

Efter en eksplosiv udvikling i e-handelsgraden i 2018, er der kun sket en lille stigning i e-handelsgraden i 2019. Dette skyldes bl.a., at der fortsat indkøbes alt for mange varer i fysiske butikker og via leverandørernes egne web-shops.

Et øget fokus på ledelsesinformation og en opgradering af kommunens e-handelssystem skal ved årsskiftet gøre det endnu tydeligt, hvorfor der skal e-handles samtidig med, at vil blive gjort endnu nemmere at e-handle og være bæredygtig på en og samme tid.

3. Professionel indkøbsadfærd i hele organisationen

Compliance er fortsat generelt tilfredsstillende på både SKI- og VIF-aftalerne.

Team Indkøb og Udbud har stort fokus på dialog med interessenterne, både i form af markedsdialoger og dialoger internt i HTK. Det handler både om at få rettet op på indkøbsadfærden, hvor der er behov for det, og for at sætte udbudskonsulenterne i stand til at udarbejde de bedste og mest korrekte udbud.

Som beskrevet ovenfor har der været en sag med tilbagebetaling af 1,25 mio. kr. ifm. kontraktopfølgning. For at sikre mod nye fejl har fagcenteret og Team-Indkøb og Udbud nu fastlagt procedurer, der skal forhindre gentagelser i den nye kontrakt.

I 2019 blev der også igangsat et samarbejde mellem det specialiserede socialområde, med en række dialoger omkring udfordringer og muligheder for et tættere samarbejde, ligesom der blev inddraget erfaringer fra bl.a. Rudersdals Kommune. Samarbejdet formaliseres nu og forventes at medføre nye tiltag ved tildeling af pladser og opfølgning på igangsatte kontrakter m.v.

4. Fokus på udviklingsperspektiver og bæredygtige indkøb

Team Indkøb og udbud står til at blive indstillet til IKA-prisen ”Danmarks Bedste Indkøber”, i forbindelse med det nyligt gennemførte udbud af uniformer for sundhedsområdet og kantiner. Her er der sikret både cirkulære krav og brug af ”brugt tøj”. Det er første gang i Danmark, at der udbydes på denne måde, og der har været fuld opbakning i fagcentrene til denne innovative løsning.

Den ny Indkøbsstrategi, som behandles samtidig med denne afrapportering, har Bæredygtige indkøb som ét af de tre store hovedindsatser.

5. Gevinstrealisering

Team Indkøb og udbud er næsten nået i mål med at indfri gevinstrealiseringspuljen fra 2017 på 6,3 mio. kr.

Kun et nyt fordyrende udbud af personbefordring, som træder i kraft pr. 28.09.2020 gør at målet ikke blev helt indfriet.

Det er desværre ikke udsigt til kommende større gevinster ved de kommende udbud. Fremover vil der i høj grad være tale om genudbud, hvor priserne må forventes at stige eller i bedste fald at holdes status quo.

Bilag

Status på indkøbsstrategiens handleplan 2019 (004)-2.docx

DIR 28-9-20 - indkøb

Punkt 8: Ny Indkøbsstrategi for Høje-Taastrup Kommune

18/18284

Baggrund

KL udgav i marts måned 2020 en ny fælleskommunal indkøbsstrategi for 2020-2024 ”Indkøb med mening”. Strategien fokuserer på tre større indsatsområder: 1) Bæredygtighed og klima, 2) Indkøb som en del af kerneforretningen og 3) Den professionelle indkøbsorganisation.

For at sikre overensstemmelse mellem KL’s fælleskommunale strategi og Høje-Taastrup Kommunes egne indsatser på indkøbsområdet, forelægges Direktionen herved Ny Indkøbsstrategi med tilhørende handleplan for Høje Taastrup Kommune.

Indstilling

ØDC indstiller, at:

- Direktionen godkender indkøbsstrategien med tilhørende handleplan
- Strategien forelægges Byrådet som M-sag

Beslutning Direktionen den 28-09-2020

Direktionen godkendte indstillingspunkterne. Derudover besluttede direktionen, at dette kobles til arbejdet med kontraktstyring som led i udmøntningen af administrative effektiviseringer. ØDC vil derfor skulle forelægge en ny sag til direktionen på et kommende møde, hvor indkøb tænkes ind i kontaktstyringen, evt. med et fokus på et specifikt område og hvor det er kvalificeret ift. mulig effektivisering.

Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommunes nye indkøbsstrategi er bygget op om de samme tre hovedindsatsområder som KL’s nye fælleskommunale indkøbsstrategi, med følgende hovedindsatser:

1) Bæredygtige og klimavenlige indkøb er et væsentligt indsatsområde, der bidrager til at fremme Byrådets vision om at være fossilfri kommune i 2050. Kommunerne står langt stærkere, når de samlet stiller krav til leverandørerne om at levere klimavenlige og bæredygtige produkter. Samtidig med denne sagsfremlæggelse er der derfor fremsat et separat forslag om medlemskab af Partnerskab for Offentlige Grønne Indkøb (POGI). Medlemskabet forpligter kommunen til at tænke grønt, når der købes varer, og bidrager derved til at opfylde Byrådets vision om at være fossilfri kommune i 2050.

Som indsatsområde i strategien skal der samtidig arbejdes med smartere logistik i indkøbsarbejdet med færre, men større vareleverancer og gerne med brug af miljørigtige køretøjer.

I samarbejde med kommunens indkøbsdataleverandører skal der udarbejdes løsninger, der gør det nemmere for kommunens mange indkøbere at vælge bæredygtigt, når der e-handles.

2) Indkøb som en del af kerneforretningen: ØDC har en høj faglighed og en omfattende erfaring med at forhandle, indgå og følge op på kontrakter. Opgaven er nu at bringe denne erfaring i spil i resten af organisationen til gavn for hele kommunen.

Høje-Taastrup Kommune bruger årligt ca. 650 mio. kr. på køb af tjenesteydelser. ØDC vil foretage en kortlægning og analyse af de store udgiftsposter med henblik på at sikre, at der er indgået indkøbsaftaler/foretaget udbud. Samtidig vil ØDC foretage en vurdering af mulighederne for forbedrede aftaler via nye udbud/genudbud. Dette vil ske i samarbejde og dialog med centrene.

I den igangværende dialog mellem kontraktforhandlerne på det specialiserede socialområde og ØDC er der fokus på indførelse af standardkontrakter, kontraktstyring, køb og forhandling af pladser samt opfølgning på igangværende kontrakter med særlig fokus på tillægsydelser. Her er det målet, at kontraktforhandlerne får bedre styringsværktøjer i dialogerne med bo- og opholdsstederne.

3. Den professionelle indkøbsorganisation skal sikre en fortsat styrkelse af indkøbsadfærden i kommunen. Ambitionen er en yderligere udbygning af e-handlen, da der fortsat indkøbes for mange varer uden for indkøbsaftalerne, f.eks. i fysiske butikker. Foruden at dette kan være et brud på forpligtende indkøbsaftaler, kan fysiske indkøb også medføre en unødigt høj indkøbspris. Sådanne indkøb skal derfor begrænses til det absolut nødvendige, og derfor sættes der ind med yderligere information om, at e-handel er obligatorisk, med mindre det ikke er muligt i forbindelse med det enkelte indkøb. En opgradering af e-handelssystemet skal samtidig gøre det lettere at e-handle, og ØDC vil sideløbende fortsætte den opsøgende dialog med centrene. Ledelsesinformation om indkøb vil desuden allerede i år blive gjort tilgængelig for alle medarbejdere via HTK-LIS.

Et af indkøbernes vigtigste værktøjer er dialog bl.a. med markedet, centrene og interesseorganisationer. Dialogen skaber grobund for, at ØDC kan udarbejde højt kvalificerede udbud og budgetvenlige indkøbsaftaler til glæde for brugere og leverandører.

Det er ØDC's vurdering, at indholdet i indkøbsstrategien i sin opbygning og indhold vil være de rette tiltag til at sikre de bedste produkter til de bedste mulige priser.

Bilag

Ny indkøbsstrategi for HTK 2020

Handleplan til indkøbsstrategi 2020-24.docx

DIR 28-9-20 - indkøb

Punkt 9: Medlemskab af "Partnerskab for Grønne Indkøb"

18/15078

Baggrund

Kommunerne indkøber tilsammen for op mod 100 mia. kr. årligt og i Høje Taastrup Kommune indkøbes der alene for 1,2 mia. kr. pr. år. Kommunernes indkøb udgør en markant grobund for at bidrage til realisering af en grøn og bæredygtig omstilling, og i Direktionens strategibrev for 2020-21 er indkøb specifikt nævnt som en driver for denne omstilling.

For at understøtte denne grønne udvikling foreslås det i denne sag, at kommunen bliver medlem af "Partnerskab for Grønne Indkøb" – POGI. Et medlemskab af POGI fordrer at Borgmesteren underskriver indtrædelsesdokumentet.

Indstilling

ØDC indstiller at direktionen anbefaler et medlemskab af POGI og at der udarbejdes en ØU-sag herom.

Beslutning Direktionen den 28-09-2020

Direktionen godkendte indstillingen.

Sagsfremstilling

POGI er et Partnerskab under Miljø- og Fødevare ministeriet oprettet med den hensigt at fremme det konkrete arbejde med offentlige grønne indkøb.

Medlemskabet er gratis, men forpligtende. Det betyder, at Høje-Taastrup Kommune skal efterstræbe at følge de fælles indkøbsmål, som partnerskabet opsætter og skal have en offentlig tilgængelig indkøbsstrategi, hvor det fremgår, at miljøhensyn er et væsentligt parameter i forbindelse med indkøb. En nærmere implementeringsplan for, hvornår Høje-Taastrup Kommune vil kunne opfylde alle nuværende mål, vil blive udarbejdet i samarbejde med miljøstyrelsen. De nuværende indkøbsmål vedlægges som bilag 1.

Partnerskabet for Grønne Indkøb er et partnerskab, som i dag består af 17 offentlige aktører – kommuner, regioner og ministerier. Partnerskabet har til formål at fastsætte fælles, forpligtende grønne indkøbsmål som partnerskabets medlemmer skal efterstræbe at følge. Partnerskabet er frontløberen på grønne, forpligtende indkøbsmål. Partnerskabet tager udgangspunkt i ambitiøse mål, som er realiserbare. Fokus er på at konkretisere mulige indkøbsmål.

Partnerskabet stræber mod både at forny nuværende mål og formulere nye indkøbsmål årligt. De grønne indkøbsmål fungerer som et værktøj til at stille miljøkrav til indkøb, så markedet påvirkes, og der sikres en positiv effekt på det globale og lokale miljø. Kravene kan bruges direkte i udbudsmaterialet i den enkelte kommune, ligesom markedet bydes indenfor til diskussion om, hvordan nye mål kan opsættes, så markedet er klart til at tilbyde nye mere miljørigtige produkter, når udbud påbegyndes. Partnerskabet (Miljø- og fødevareministeriet) har tæt samarbejde med de forskellige brancheforeninger.

Et medlemskab af POGI ses som et naturligt led i understøttelse af den grønne klimaprofil som Høje-Taastrup kommune har og som et naturligt led i understøttelsen af kommunens kommende klimastrategi. De store kommuner som København, Århus, Odense samt Albertslund, som alle slår sig op på grønne tiltag, er alle medlemmer af POGI. Flere af samarbejdskommunerne i VIF-indkøbsfællesskabet har også overvejelser om medlemskabet af POGI.

I 2013 indgik SKI en samarbejdsaftale med POGI. Det betyder, at sortimentet på en del af deres aftaler lever op til indkøbsmålene, der defineres af POGI. Samarbejdsaftalen medfører, at SKI altid orienterer sig om de gældende POGI indkøbs-mål ved opstarten af et udbud, og at de indarbejder målene i deres rammeaftaler under hensyntagen til SKI's brugere.

I dag har POGI nedenstående indkøbsmål inden for:

1. Fødevarer
2. Transport
3. Bæredygtigt træ
4. Byggeri og anlæg (under revurdering i POGI)
5. Rengøring
6. Børneartikler
7. IT
8. Belysning
9. Papir og tryksager
10. Storkøkken udstyr
11. Transport af fødevarer og tekstiler

Allerede i dag lever Høje-Taastrup Kommune helt eller delvist op til alle POGI-målene på nær 3 og 4.

Økonomi

Indkøb vil løbende have et fokus på dokumentation af de miljømæssige gevinster og evt. økonomiske omkostninger.

Bilag

Partnerskab For Grønne Indkøb bilag 1 indkøbsmål fra POGI.docx