

# REFERAT Direktionen d. 28-02-2024

**Mødedato** Onsdag d. 28. februar 2024 kl. 10:30

**Mødested** Mødelokale 1.14

**Mødedeltagere** Lars Holte, Jørgen Lerhard, Charlotte Markussen, Anya Krogh  
Manghezi

## **Indholdsfortegnelse**

Ledelse, adfærd og indretning på det nye rådhus - Hypoteseudvikling ved CF-Møller.....	3
--	---

# Punkt 1: Ledelse, adfærd og indretning på det nye rådhus - Hypoteseudvikling ved CF-Møller

23/20248

## Baggrund

I forbindelse med 100-dagsevaluering af rådhuset blev der som to hovedudfordringer peget på manglende brug af de åbne zoner i huset og støjgener. Derudover blev der efterspurgt hvordan man kan arbejde med ledelse, kultur og adfærd i huset generelt og i forhold til at afhjælpe nogle af de udfordringer, der opleves.

Til at bistå med at finde frem til mulige værktøjer og prøvehandlinger, har vi bedt CF-Møller, som også bistod med indretningsprocessen i forbindelse med indflytning, om hjælp.

På dette møde præsenteres et bud på hypoteser omkring sammenhæng mellem de udfordringer, der opleves på rådhuset og adfærd, ledelse, og indretning på det nye rådhus.

Hypoteserne er udviklet på baggrund af indsamlet viden fra 100-dagsevaluering, observationer, sensordata og fokusgruppeinterview med direktionen.

Anne Sarto, Partner i CF-Møller deltager på mødet.

## Indstilling

Det indstilles at direktionen drøfter oplæg og bud på hypoteser

## Beslutning Direktionen den 28-02-2024

Direktionen tog oplægget fra Anne Sarto (CF Møller) til efterretning og kvitterede for opsamlingen af resultaterne vedr. ledelse, adfærd og indretning på rådhuset. Direktionen godkendte de fremstillede dilemmaer med den tilpasning, at fortrolighed og diskretion skal forsøges opstillet på anden og mere nuanceret vis. Derudover godkendte direktionen de foreslåede prøvehandlinger, hvor særligt fordybelseszoner i overgangene mellem centre, kan understøtte den mere flydende brug af husets arbejdspladser. Næste trin er nu, at oplægget præsenteres for chefforum ifm. chefforumseminaret den 7. marts. I den forbindelse bad direktionen Anne Sarto facilitere en drøftelse omkring chefforens oplevelser af dilemmaer og udfordringer ved ledelse på rådhuset og med udgangspunkt heri at præsentere oplægget om dilemmaer og prøvehandlinger.

## Sagsfremstilling

Der er i samarbejde med CF-Møller tilrettelagt en proces, hvor CF-Møller på baggrund af indsamlet viden fra 100-dagsevaluering, observationer, sensordata og fokusgruppeinterview med direktionen fremsætter en række hypoteser omkring sammenhæng mellem de udfordringer, der opleves på rådhuset og adfærd, ledelse, og indretning mv. på det nye rådhus.

Hypoteserne skal kvalificeres af direktion og chefforum, og give input til en række mulige prøvehandlinger, som der skal arbejdes videre med på en workshop for alle ledere niveau 3 og 4 på rådhuset d. 10. april 2024.

Agenda for direktionsmødet:

- Rammesætning og baggrund for evaluering og tiltag
- Mål og rammer defineret
- Metoder
- Præsentation af sensordata (kort opsummeret)
- Præsentation af observation og vox pop
- Præsentation af fokusgruppeinterview
- Dialog om dilemmaer
- Dialog om hypoteser og prøvehandlinger
- Afrunding

Drøftelserne kobler sig til tæt til både sensordata vedr. brug af arbejdspladser og kapacitet på rådhuset, samt drøftelser vedr. omplacering af centre som følge af organisationsændring. Derfor er det tilrettelagt sådan at drøftelser vedr. både kapacitet og omplacering samt indretning og adfærd og ledelse følges ad på både direktionsmødet 26. februar og på chefforms seminar d. 7. marts.

## **Bilag**

Baggrundsmaterialer - bilag til 26.2 og 7.3